

# Beleidsverklaring IPM & VGWM

## IPM - Veiligheid - Gezondheid - Welzijn - Milieu

GONE ongediertebestrijding is een landelijk opererend plaagdierbeheersingsbedrijf dat zich richt op uitvoering van duurzame plaagdierbeheersing door middel van inspectie, diagnose, wering en zo nodig bestrijding van plaagdieren.

Hierbij streven wij naar het continu verbeteren van onze dienstverlening en staan onze klanten en zijn wensen hierbij centraal.

Daarom:

- Voert GONE ongediertebestrijding een kwaliteitsmanagementsysteem dat gecertificeerd wordt op basis van het Kwaliteitssysteem Plaagdiermanagement op Bedrijven (KPMB), aangevuld met de vereisten uit het Certificatieschema IPM-Knaagdierbeheersing (CIK) en CEPA-Certified - CEN-EN-16636.
- Houden wij onze vakkundigheid op een hoog niveau door opleidingen en cursussen.
- Meten we gestructureerd de mate van klanttevredenheid.
- Lossen we klachten en afwijkingen zo accuraat mogelijk op.
- Stellen we jaarlijks een verbeterplan op, waarin concrete doelstellingen zijn opgenomen. Een belangrijke basis voor dit verbeterplan is de managementreview.

## Plaagdierbeheersing

De beginselen van Integrated Pest Management (IPM) vormen de basis van alle activiteiten en werkzaamheden die GONE ongediertebestrijding uitvoert op het gebied van plaagdierbeheersing. Bij het uitvoeren van plaagdierbeheersing streven wij naar de meest duurzame oplossing voor plaagdierproblemen, door een optimale effectiviteit te combineren met zo min mogelijk risico's voor mens, dierwelzijn en het milieu.

Hierbij staan preventie en bronaanpak voorop en wordt de toepassing van biociden bij voorkeur voorkomen. Wanneer dit mogelijk is kiezen wij bewust voor milieuvriendelijke alternatieven bij de uitvoering van onze werkzaamheden.

Wij werken hierbij volgens de voorschriften uit de meest recente en geldende versies van het:

- Kwaliteitssysteem Plaagdiermanagement op Bedrijven (KPMB)
- Certificatieschema IPM-Knaagdierbeheersing (CIK)
- CEPA-Certified - CEN-EN-16636

Medewerkers van GONE ongediertebestrijding en personen die in opdracht van ons uitvoerende werkzaamheden verrichten op het gebied van beheersing van ratten- en muizenpopulaties hebben met goed gevolg een examen IPM-Knaagdierbeheersing afgelegd waarin de kennis over de

beheersing van ratten- en muizenpopulaties is getoetst via een hiervoor wettelijk erkend exameninstituut.

Bij de inzet van biociden worden enkel biociden toegepast die door het Ctgb voor gebruik in Nederland en voor het specifieke gebruiksdoel zijn toegelaten.

### Milieu

GONE ongediertebestrijding onderkent de impact die haar handelen op het gebied van plaagdierbeheersing kan hebben op het milieu.

GONE ongediertebestrijding ziet de zorg voor het milieu als geïntegreerd onderdeel van haar totale ondernemingsbeleid. Alleen dan kan schade aan het milieu worden voorkomen. Het milieubelang dient gelijkwaardig te worden afgewogen met economische, wettelijke en gezondheids- en veiligheidsbelangen tijdens de bedrijfsvoering.

Door het stelselmatig toepassen van IPM, preventieve maatregelen te nemen en terughoudend en bewust om te gaan met het inzetten van biociden wordt onnodige schade aan het milieu voorkomen.

Verder zorgt GONE ongediertebestrijding ervoor dat alle (restanten) van biociden, lege verpakkingen, UV-tubes, batterijen en ander klein gevaarlijk afval op een verantwoorde en wettelijke wijze worden afgevoerd en wordt misbruik van biociden tegengegaan door een sluitende voorraadadministratie en verbruiksregistratie per klant.

Kadavers en uitwerpselen worden in de daarvoor bestemde afvalstroom afgevoerd, waarmee wordt voorkomen dat eventueel aanwezige rodenticiden in het milieu terechtkomen.

### Arbo / Personeel

Bij uitvoering van werkzaamheden staan veiligheid en gezondheid van onze klanten, onszelf en derden voorop. Dit is bepalend voor de manier waarop wij onze werkzaamheden uitvoeren. Medewerkers van GONE ongediertebestrijding zijn VCA gecertificeerd en worden tijdens overlegmomenten bijgeschoold en bewust gemaakt van onderwerpen die betrekking hebben op veilig werken. Hierbij worden medewerkers ook gemotiveerd hier een actieve bijdrage aan te leveren onder andere door het inbrengen van verbeterpunten op Arbo-onderwerpen.

GONE ongediertebestrijding wil haar medewerkers de veilige en gezonde werkplek bieden waarop zij recht hebben. Hierbij is er aandacht voor zaken als veilig werken, PBM-gebruik, maar zeker ook voor afwisselend werk (voorkomen monotone arbeid), scholing, het bevorderen van de ontplooiing van de medewerkers in hun werk en het voorkomen van seksuele intimidatie, discriminatie en pesterijen.

De directie is als werkgever eindverantwoordelijk voor Arbo/Milieuzorg, de leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid. Iedere medewerker is verantwoordelijk voor het veilig uitvoeren van zijn/haar werkzaamheden voor zover dit binnen zijn/haar mogelijkheden ligt. Om deze verantwoordelijkheid te kunnen nemen zijn voorlichting, onderricht en overleg een belangrijk onderdeel bij de uitvoering van het beleid.

Alleen door gerichte samenwerking tussen werkgever en werknemers kan beleid tot resultaten leiden. Het gevoerde Arbo/Milieubeleid zal regelmatig op effectiviteit worden getoetst en zo nodig worden bijgesteld.

### **Wet- en regelgeving**

Naast het voldoen aan de beschreven eisen, voorkomende uit de KPMB-, CIK- en CEPA-normen, aangevuld door klanteneisen en -wensen, leeft GONE ongediertebestrijding heersende wet- en regelgeving na.

Relevante wetgeving zijn onder andere de Wet Gewasbeschermingsmiddelen en Biociden (WGB), de Wet Natuurbescherming, de Wet milieubeheer (2022 Omgevingswet) en de Arbeidsomstandighedenwet.

### **Verantwoordelijkheid, publicatie en communicatie**

De directie als werkgever is eindverantwoordelijk voor het beleid op IPM - Veiligheid - Gezondheid - Welzijn - Milieu.

De directie voorziet in middelen, voorlichting, onderricht en overleg om een zo groot mogelijk bewustzijn te creëren bij haar werknemers en opvolging van richtlijnen mogelijk te maken.

Van iedere medewerker wordt verwacht dat hij werkzaamheden en activiteiten volgens het handboek uitvoert en een actieve bijdrage levert aan de uitvoering van dit beleid. De directie zal erop toezien dat elke werknemer van GONE ongediertebestrijding bekend is met dit beleid en hiernaar handelt.

Deze beleidsverklaring is gepubliceerd op de website en actief gecommuniceerd met de medewerkers.

Wijchen, april 2022

Travis Jones & Brechje van Eijk

Directie